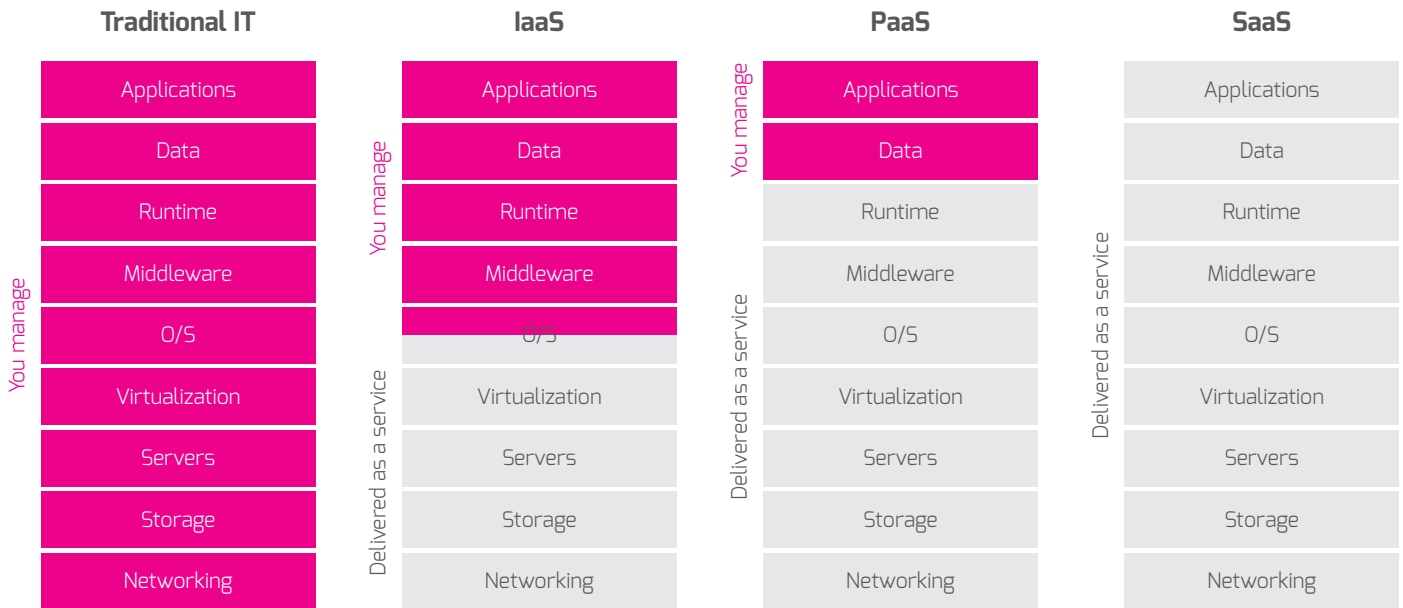


# CLOUDMODELLEN



Source: Microsoft

## Beheerprocessen

## Impact van Cloud diensten op beheeractiviteiten

Operationeel beheer

Object monitoring alle objecten, alle lagen  
 Keten monitoring  
 Upgrade  
 Incidentmanagement  
 Problemmanagement  
 Changemanagement  
 Configuratiemanagement (CMDB)  
 Technisch applicatiebeheer

Object monitoring applicatielagen en besturingssysteem  
 On-premise en Cloud-services  
 Alleen on-premise  
 Over de gehele keten:  
 On-premise en Cloud-services  
 Ook Cloud Services als CI opnemen  
 Technisch applicatiebeheer

Objectmonitoring van applicaties en databases  
 On-premise en Cloud-services  
 Alleen applicatie  
 Over de gehele keten:  
 On-premise en Cloud-services  
 Services als CI  
 CI's on-premise en Cloud-services

Cloud services

Tactisch beheer

Capaciteitsmanagement  
 Continuïteitsmanagement  
 Service Level Management  
 Financieel management  
 Functioneel applicatiebeheer  
 Gegevensmanagement

On-premise en Cloud-services  
 On-premise en Cloud-services  
 SLA Cloud services  
 Intern en Cloud  
 Functioneel applicatiebeheer  
 Gegevensmanagement

Cloud services  
 SLA Cloud services  
 Intern en Cloud  
 Functioneel applicatiebeheer  
 Gegevensmanagement

SLA Cloud services  
 Intern en Cloud  
 Functioneel applicatiebeheer  
 Gegevensmanagement  
 Applicatie portfoliomanagement